

- ۱- تنها عاملی که افزایش بهره وری به آن وابسته است ؟
- الف- تحقیق و توسعه ب- سرمایه گذاری برای دستگاه ها و کارخانه های جدید
*ج- عمل کارآفرینانه ج- قوانین و خط مشی های کلان اقتصادی دولت
- ۲- سبک مدیریت جزء کدامیک از مهارتهای مورد نیاز کارآفرینان محسوب می شود ؟
- الف- مهارتهای مدیریت و کسب وکار ب- مهارتهای کارآفرینانه فردی
*ج- مهارتهای فنی د- مهارتهای کاربردی
- ۳- عامل رشد بازار جزء کدامیک از عوامل موثر بر کارآفرینی است ؟
- الف- شرایط اقتصادی و بازاری *ب- ساختار و پویایی صنعت
ج- چهارچوب قانون و مقررات د- سرمایه های اجتماعی
- ۴- تهدید گرایی بستری مناسب برای شکل گیری کدامیک از کارآفرینی ها می باشد ؟
- *الف- کارآفرینی درون سازمانی ب- کارآفرینی مستقل
ج- کارآفرینی سازمانی د- کارآفرینی برون سازمانی
- ۵- منظور از استقلال طلبی که از ویژگی های مشترک کارآفرینان می باشد چیست ؟
- الف- پذیرش عدم قطعیت به عنوان بخشی از زندگی ب- تمایل به آغاز فعالیت مستقل
ج- توانایی ادامه حیات با دانش ناقص درباره محیط *د- کنترل بر سرنوشت خویش
- ۶- کدامیک از گزینه های زیر بیانگر مهارتهای لازم برای ایجاد رفتار خلاق در ایده کیتینگ می باشد ؟
- الف- توانایی تفکر همگرا *ب- توانایی تفکر واگرا
ج- توانمندی فرد برای کارآفرینی شدن د- توجه به انگیزه های بیرونی
- ۷- پذیرش تغییر جهت ایجاد خلاقیت چه زمانی تحقق می یابد ؟
- الف- مدیران تعهدات خود را عمل نمایند

ب- تغییرات به صورت یکباره وضع شود

*ج-تصمیم گیریها مشارکتی باشد

د- مدیران جریان آزاد بین نظریه ها را ترویج دهند

۸- در جلسات تحرک مغز کدام اصل حاکم است؟

الف- افراد نمی توانند با استفاده از نظرات ابراز شده ، نظرات تلفیقی بسازند

*ب- کمیت ایده ها و نظرات ابراز شده واجد اهمیت می باشند

ج- افراد توانایی و قدرت ارزیابی نظرات ابراز شده دیگران را دارند

د- لازم در جهت گیری و هدف مند کردن جلسات تحرک مغزی نمی باشد

۹- هدف از ارتباط اجباری که از راهکارهای خلاقیت می باشد ، چیست؟

الف- دست یافتن به محصولات جدید

*ب- ایجاد رابطه بین دو زمینه ای که با هم مانوس و مرتبط نیستند

ج- تجزیه و تحلیل ساختار کلی و ابعاد مختلف یک لیده

د- ایجاد یک جریان تمثیلی و استعاره ای جهت گردش تخیلی ذهن

۱۰- شیوه تلفیق نامتناجس ها نام دیگر کدامیک از تکنیک های خلاقیت می باشد؟

*الف- گردش تخیلی ب- تکنیک دلفی ج- تکنیک DO IT د- تحرک مغزی

۱۱- کدامیک از تکنیک های خلاقیت ، کاربرد گسترده ای در ابداعات فنی دارد؟

*الف- الگو برداری از طبیعت ب- تفکر موازی

ج- تکنیک DO IT د- تحرک مغزی

۱۲- در فرآیند نوآوری بعد از مرحله کشف ایده کدام مرحله قرار دارد؟

الف- ثبت امتیاز ب- تولید *ج- تست و آزمایش د- پذیرش

۱۳- نوآوری هایی که با بهبود کوچکی همراه بوده و فاقد هر گونه تغییر ماهیتی می باشند جزء کدام دسته نوآوری ها میباشند؟

*الف- سطح یک ب- سطح دو ج- سطح سه د- سطح چهار

۱۴- در کدام نوع از استراتژی های نوآوری ، فرد یا سازمان سعی می کند در رفع اشکالات محصولات سازمان های پیشرو می نماید؟

الف- استراتژی وابسته ب- استراتژی سنتی

*ج- استراتژی دفاعی د- استراتژی تقلیدی

۱۵- معتبرترین منبع خارجی فرصت نوآوری چیست؟

الف- نیازهای فرآیندی ب- تغییرات صنعت و بازار

ج- ناسازگاری ها *د- تغییر ویژگی های جمعیت

۱۶- ابتدایی ترین مفهوم کسب و کار کدام است؟

الف- تدوین طرح تجاری *ب- مشتری مداری

ج- کسب حداکثر سود د- تامین منابع مالی

۱۷- اگر افراد کارآفرین استعداد خاص ، یا سرمایه اندک داشته باشد بهترین نقطه برای شروع کار چیست؟

الف- کشف فناوری جدید *ب- انجام یک کار کوچک خدماتی

ج- کشف یک محصول جدید د- احتساب سهم بیشتری از یک بازار

۱۸- از نظر مایکل پوروتز مهم ترین عامل مزیت رقابتی در یک شرکت چیست؟

الف- خواستن و توانستن مدیران ب- مشتریان

*ج- مهارت و انگیزش کارکنان د- شرکتهای تعاونی

۱۹- کدامیک از شرکتهای زیر شرکتی که به ارائه خدمات علمی ، فنی ، آموزشی می پردازد؟

- الف- شرکت سهامی خاص
ب- موسسات غیر تجاری
- ج- شرکت های عام المنفعه
د- شرکت های تعاونی
- ۲۰- مراحل توسعه یک شرکت به ترتیب کدام است ؟
- الف- ایجاد - ثبات - رشد - افول
ب- ایجاد - ثبات - رشد - نوآوری
- ج- آغاز - رشد - ثبات - نوآوری
د- آغاز - رشد - نوآوری - ثبات
- ۲۱- افزایش رقابت یک علامت از یک مرحله توسعه شرکت می باشد ؟
- الف- رشد
ب- ایجاد
ج- افول
د- ثبات
- ۲۲- کدام دسته از دوره های آموزشی کارآفرینی در مقاطع تحصیلی ابتدایی ، راهنمایی و متوسطه تدریس می شود ؟
- الف- دسته اول
ب- دسته دوم
ج- دسته سوم
د- دسته چهارم
- ۲۳- اولین دانشمندی که بین کارآفرینان مستقل و کارآفرینان اداری تفاوت قایل شدند چه کسانی بودند ؟
- الف- تیلور- فایول
ب- سایمون- دراگر
ج- دراگر- وسپر
د- کالینز- مور
- ۲۴- کدامیک از گزینه های زیر جزء مولفه های رهبری کارآفرینانه می باشد ؟
- الف- توسعه سرمایه انسانی
ب- توسعه سرمایه مادی
- ج- عدم تاکید بر اعمال اخلاقی
د- تفویض اختیار
- ۲۵- جمله « من درخت فرصتم را بر اساس منابعی که در کنترلم است ، هرس خواهم کرد. من تلاش نمیکنم که از موقعیت خود به سوی موقعیتهای دیگر جهش نمایم.» بیانگر کدامیک از رویکردهای ذیل است ؟
- الف- رویکرد اداری
ب- رویکرد سرپرستی
- ج- رویکرد ترفیع گرا
د- رویکرد کارآفرینانه
- ۲۶- کدامیک از اعمال زیر سبب میشود که سازمان به سمت کارآفرینانه شدن پیش رود ؟

- الف- قراردادهای اجتماعی
ب- معیار عملکرد
- ج- سیستم ها و چرخه های برنامه ریزی
د- صرفه جویی مشتریان *
- ۲۷- کدامیک از گزینه های ذیل در کارآفرینان مستقل در حد صفر می باشد؟
- الف- نیاز به استقلال
ب- گرایش به قدرت *
- ج- نیاز به توفیق
د- نیاز به رفاه اقتصادی
- ۲۸- کدامیک از شاخص های فرهنگ کارآفرینانه سازمان اشاره به این نکته دارد که افراد به صورت خود جوش کارشان را انجام می دهند و تنها به انجام دادن کار رسمی بسنده نمی کند؟
- *الف- تسلیم ناپذیری
ب- انتخاب آزاد
- ج- آزاد بودن حریم ها
د- تحمل ریسک
- ۲۹- در این دیدگاه (استراتژی) شرکت های بزرگ قصد دست یافتن به تنوع فعالیت ها را دارند؟
- *الف- کارآفرینی اکتسابی
ب- کارآفرینی باشگاهی
- ج- کارآفرینی تقلیدی
د- کارآفرینی اداری
- ۳۰- کدامیک از گزینه های زیر، سازمان ها برای ایجاد تغییر، چالش هایی را که قبلا غیرممکن به نظر می رسید از میان بر می دارد؟
- الف- گروه گرایی
ب- توانایی حل مشکل *
- ج- داشتن روحیه فراتر از توانایی بالفعل
د- پیشگامی

۳۱- کدامیک از گزینه های ذیل مفهوم واژه کارآفرینی می باشد؟

- *الف- متعهد شدن ب- مخاطره ج- کسب وکار د- ریسک

۳۲- در کدامیک از ویژگی های کارآفرینان ، این عقیده که شانس یا سرنوشت زندگی شخصی فرد را کنترل نمیکند ، تاکید گردیده است؟

- الف- نیاز به موفقیت ب- استقلال طلبی ج- تحمل ابهام * د- کانون کنترل درونی

۳۳- در کدامیک از ویژگی های کارآفرینان ، کنترل بر سرنوشت خویش مطرح گردیده است؟

- الف- نیاز به موفقیت * ب- استقلال طلبی ج- تحمل ابهام د- مخاطره پذیری

۳۴- ارتباط شفاهی جزء کدامیک از مهارتهای سه گانه مورد نیاز کارآفرینان می باشد؟

- *الف- مهارتهای فنی ب- مهارتهای مدیریت

- ج- مهارتهای کسب وکار د- مهارتهای فردی

۳۵- فرآیندی که کارآفرینان طی می کنند تا فعالیت کارآفرینانه ای را به طور آزاد به ثمر برسانند ، جزء کدامیک از انواع کارآفرینی می باشد؟

- *الف- کارآفرینی مستقل ب- کارآفرینی درون سازمانی

- ج- کارآفرینی سازمانی د- کارآفرینی فردی

۳۶- کدامیک از عناصر کارآفرین خارج از کنترل مدیریت می باشد؟

- الف- افراد ب- فرصت ج- زمینه * د- معامله یا دادوستد

۳۷- در کدامیک از کارآفرینی ها ، تلاش میشود تا ارزشهای حاکم بر جامعه که منبعث از باورهای دینی و سیره علمی و نظری بزرگان دینی است در فعالیتهای کارآفرینی تبلور یابد؟

- الف- کارآفرینی فردی ب- کارآفرینی سازمانی

- *ج- کارآفرینی مذهبی د- کارآفرینی لرنشی

۳۸- فرآیند ایجاد چیز جدیدی که بر فرد ، گروه ، سازمان ، صنعت یا یک اجتماع ارزش محلی داشته باشد جزء کدام دسته بندی ذیل است ؟

الف- ابتکار ب- خلاقیت ج- نوآوری د- ابداع

۳۹- در کدامیک از مراحل فرآیند خلاقیت ، افراد خلاق ضمیر ناخود آگاه را صرف تامل روی مقادیر مشابه اطلاعاتی میکنند که طی دوره آمادگی بدست می آید ؟

الف- مرحله گردآوری دانش و اطلاعات ب- فرآیند پرورش

ج- تجربه ایده د- ارزیابی و پیاده سازی

۴۰- تعداد بهینه افراد در جلسه تحرک مغزی (ذهن انگیزی) چند نفر است ؟

*الف- ۱۲-۵ ب- ۱۲-۱۰ ج- ۵-۱ د- ۱۰-۵

۴۱- واژه combine در صورت تطبیقی اسکمپر یعنی چه ؟

الف- چه چیزی را می توان جایگزین کرد ؟

*ب- چه چیزی را می توان با آن ترکیب کرد ؟

ج- وفق دادن

د- تغییر دادن ، چرخش جدید

۴۲- در کدامیک از تکنیک های کارآفرینی ، افراد به علت شرم و خجالت نمی توانستند بعضی از ایده هایشان را مطرح نمایند؟

الف- گردش تخیلی *ب- تکنیک دلفی ج- گروه اسمی د- تکنیک DO IT

۴۳- عوامل فرهنگی جزء کدامیک از انواع موانع خلاقیت محسوب می شود ؟

*الف- موانع محیطی خلاقیت ب- موانع سازمانی

ج- موانع فرهنگی د- موانع فردی

۴۴- انزوا و گوشه گیری مدیریت ارشد جزء کدامیک از انواع موانع خلاقیت محسوب می شود ؟

الف- موانع محیطی *ب- موانع سازمانی ج- موانع فرهنگی د- موانع فردی

۴۵- تبلیغات جدید جزء کدامیک از انواع نوآوری می باشد؟

*الف- نوآوری مبتنی بر بازار ب- نوآوری مبتنی بر محصول

ج- نوآوری مبتنی بر فرآیند د- نوآوری سازمانی

۴۶- در کدامیک از انواع استراتژی ها نوآوری ، سازمانها محصولات جدیدی نمی سازند مگر بر حسب سفارش مشتری؟

الف- استراتژی تهاجمی ب- استراتژی دفاعی

*ج- استراتژی وابسته د- استراتژی تقلیدی

۴۷- نوآوری هایی که تنها با ارائه راه حل های واقعی که از بین چند انتخاب گزینش شده اند بوجود آمده اند جزء کدامیک از سطوح نوآوری می باشد؟

*الف- سطح یک ب- سطح دو ج- سطح سه د- سطح چهار

۴۸- نوآوری در سطح دو چند درصد از نوآوری ها را تشکیل می دهند؟

الف- ۳۲ درصد *ب- ۴۵ درصد ج- ۱۸ درصد د- ۴ درصد

۴۹- شرکت های کوچک و متوسط (SME) جزء کدامیک از شرکتهای ذیل می باشد؟

الف- شرکتهای تا ۹ نفر ب- شرکتهای ۹۹ - ۱۰ نفر

*ج- شرکتهای زیر ۵۰۰ نفر د- شرکت های بیش از ۵۰۰ نفر

۵۰- جمله « دارایی ارزشمندی که برای ما مزیت رقابتی ایجاد میکند ، کارکنان ما هستند » از چه کسی است؟

الف- جک ولش *ب- مدیر عامل شرکت کرایسلر

ج- مدیر عامل شرکت ساوت وست د- مدیر عامل بنیاد کیفیت

۵۱- در کدام مرحله توسعه شرکت باید فلسفه عمومی ، مأموریت ، حوزه دید و جهت گیری شرکت مشخص شود؟

*الف- فعالیت های آغازین ب- رشد ج- ثبات و پایداری د- نوآوری یا افول

۵۲- برنامه های آموزشی که توسعه تاسیس شرکت را پوشش میدهد جزء کدامیک از انواع دوره های آموزش کارآفرینی است؟

الف- دسته اول *ب- دسته دوم ج- دسته سوم د- دسته چهارم

۵۳- برنامه توسعه آموزش کارآفرینی در کدام دسته رخ می دهد؟

الف- دسته اول ب- دسته دوم ج- دسته سوم *د- دسته چهارم

۵۴- کاستن از رشد جریان عبور فرصت در کدامیک از ابعاد ذیل رخ می دهد؟

*الف- گرایش استراتژیک ب- تعهد به فرصت

ج- فرآیند تعهد منابع د- ساختار مدیریت

۵۵- پنجره های کوچک تصمیم گیری در کدامیک از ابعاد ذیل رخ می دهد؟

الف- گرایش استراتژیک *ب- تعهد به فرصت

ج- فرآیند تعهد منابع د- ساختار مدیریت

۵۶- چند درصد کارآفرینان مستقل در مقطع کارشناسی ارشد تحصیلات داشته اند؟

*الف- ۲۱ درصد ب- ۶۸ درصد ج- ۵۰ درصد د- ۱۰ درصد

۵۷- در کدام استراتژی کارآفرینی شرکت ، کانون توجه به نیروی انسانی متمرکز شده است؟

*الف- کارآفرینی اداری ب- کارآفرینی فرصت گرایانه

ج- کارآفرینی تقلیدی د- کارآفرینی اکتسابی

۵۸- در کدام استراتژی کارآفرینی شرکتی ، شرکت ها به ایجاد رشد و توسعه واحدهای مستقل درون سازمان خود می پردازد؟

الف- کارآفرینی اداری ب- کارآفرینی فرصت گرایانه

- ج- کار آفرینی تقلیدی
- *د- کار آفرینی پرورشگاهی
- ۵۹- نوآوری هایی که ساختار یک سازمان یا فرایندهای اداری آن را تغییر میدهد چه نامیده می شود؟
- الف- نوآوری های فناوری
- *ب- نوآوری های اداری
- ج- نوآوری های جانبی
- د- نوآوری های محیطی
- ۶۰- آخرین خصوصیت که در استراتژی کارآفرینانه در سازمان وجود دارد کدام است؟
- الف- ویژگی های بنیادی
- ب- داشتن روحیه فراتر از توانایی بالفعل
- ج- گروه گرایی
- *د- توانایی یادگیری
- ۶۱- تعریف ارائه شده در ارتباط با کار آفرینی از چه کسی است؟
- (کار آفرینی نوعی روش تفکر و اقدام است که ذهن افراد را به خود مشغول نموده ، که طی آن کل -گرایی در نگرش ورهبری متعادل به منظور خلق ارزش به وجود می آید)
- الف- تیمونز
- *ب- گارتنر
- ج- هیسریچ
- د- دراکر
- ۶۲- بر اساس نظریات «لایز» و «بروکهاوس» یکی از ویژگی های بارز کارآفرینان کدام است؟
- الف- استقلال طلبی
- ب- تحمل ابهام
- *ج- پذیرش مخاطرات معقول
- د- کانون کنترلی درونی
- ۶۳- به نظر «جان کن دریک» کدام یک از عوامل نامبرده سبب افزایش بهره وری میگردند؟
- الف- تحقیق و توسعه
- ب- سرمایه گذاری دستگاهها و کارخانه های جدید
- ج- قوانین و خط مشی کلان اقتصاد دولت
- *د- عمل کارآفرینانه

۶۹- دشوارترین مرحله از یک تلاش خلاقانه کدام است ؟

الف- دوره آمادگی

*ب- ارزیابی و پیاده سازی

ج-فرآیند پرورش

د- تجربه ایده

۷۰- یکی از مهمترین ویژگی های افراد خلاق را ذکر نمایید ؟

*الف- سلاست فکر

ب- هوش

ج- انعطاف پذیری

د- تحمل شکست

۷۱- کدام جمله در ارتباط با هوش و خلاقیت صحیح می باشد ؟

الف- پایین بودن درجه هوشی فرد به پایین قرار گرفتن ویژگی خلاقیت منجر نمی شود

ب- خلاقیت در افراد دارای هوش بالا بیشتر مشاهده می شود

*ج- همبستگی نسبتاً کمی بین هوش و خلاقیت وجود دارد

د- افراد خلاق نسبت به دیگر افراد از هوش و خلاقیت بالاتری برخوردار است

۷۲- یکی از تکنیک های متداول در ایجاد خلاقیت چیست ؟

* الف- محرک مغزی

ب- تکنیک DO IT

ج- ارتباط اجباری

د- گردش تخیلی

۷۳- در تکنیک « گردش تخیلی » تعداد اعضا در جلسات چند نفر هستند ؟

الف- ۵ تا ۱۲ نفر

ب- ۶ تا ۱۲ نفر

*ج- ۶ تا ۸ نفر

د- ۱۲ نفر

۷۴- یکی از تکنیکهای خلاقیت و نوآوری که در ابداعات فنی کاربرد گسترده و موفقی داشته ، کدام است ؟

الف- گروه اسمی

*ب- الگو برداری از طبیعت

ج- تفکر موازی

د- تکنیک دلفی

۷۵- تکنیک « ارتباط اجباری » به کدام مورد زیر شباهت دارد ؟

الف- تفکر موازی

ب- وااشطه غیر ممکن

ج- پیوند تصادفی *د- معکوس سازی

۷۶- « فقدان لوازم و ابزار » متعلق به کدامیک از موانع خلاقیت است ؟

*الف- موانع سازمانی ب- موانع محیطی

ج- موانع فرهنگی د- موانع فردی

۷۷- ابن که « راه حل‌های شما تا چه حد واگرا ، جدید یا غیر منتظره باشند » به کدام اصطلاح اشاره دارد ؟

الف- روانی تفکر *ب- انعطاف پذیری ج- نوآوری د- تازگی

۷۸- «تغییر در مراحل تولید ، فروش ، انبار داری » متعلق به کدامیک از انواع نوآوری است ؟

الف- نوآوری مبتنی بر بازار ب- نوآوری مبتنی بر محصول

*ج- نوآوری مبتنی بر فرآیند د- نوآوری سازمانی

۷۹- « هنگامی که یک ایده خلاق در عمل به کار گرفته شود » در ارتباط با کدام مورد بحث شده است ؟

الف- اختراع *ب- نوآوری ج- ابداع د- ابتکار

۸۰- بر اساس این استراتژی ، سازمانها منتظر می مانند تا سازمانهای پیشروی بازار ، کالاهای جدید خود را معرفی کنند و آنها پس از رفع اشکالات ، اشتباهات و نواقص آنها ، کالاهای خود را به بازار معرفی می نمایند؟

الف- استراتژی وابسته ب- استراتژی تقلیدی

ج- استراتژی فرصت طلبان *د- استراتژی دفاعی

۸۱- این سطح از نوآوری ها معرف بهبودهای کوچک در سیستم همزمان با کاهش تناقض زدایی موجود در سیستم می باشد ؟

الف- نوآوری سطح یک *ب- نوآوری سطح دو

ج- نوآوری سطح سه د- نوآوری سطح چهار

۸۲- کدامیک از موارد ذکر شده متعلق به منابع فرصت های نوآوری در خارج از شرکت می باشد؟

الف- رویدادهای غیر منتظره ب- ناسازگاری ها

*ج- تغییر نگرش د- نیازهای فرآیندی

۸۳- بنا به تعریف اتحادیه اروپا ، تعداد کارکنان شرکتهای کوچک و متوسط چند نفر است؟

الف- تا ۹ نفر ب- ۱۰ تا ۹۹ نفر *ج- زیر ۵۰۰ نفر د- بیش از ۵۰۰ نفر

۸۴- « هنگامی که یک کسب و کار بتواند نتیجه کشف راهی جدید ، بهتر ، یا ناشناخته برای انجام یک کار باشد » چه نامیده می شود؟

الف- کارآفرینی ب- بازاریابی *ج- شکاف بازار د- کارآیی

۸۵- تعریف صحیح از « ارزیابی » را مشخص نمایید؟

الف- تشخیص اینکه مشتریان چه کسانی هستند و چه میخواهند و چگونه میخرند

ب- ارتقاء دادن و توضیح محصولات با توجه به یافته های پژوهش های بازار یابی

ج- هماهنگ کردن قضاوت شخصی با اطلاعات مناسب بازار

*د- تشخیص و برآورد انحرافات از برنامه ریزی های بازاریابی

۸۶- کدامیک از مراحل توسعه شرکت را « مرحله نوسان » می نامند؟

الف- فعالیتهای آغازین *ب- مرحله ثبات و پایداری

ج- مرحله رشد د- مرحله نوآوری یا افول

۸۷- یکی از مهمترین اجزای برنامه درسی چیست؟

*الف- نیاز ب- وضوح ج- کیفیت د- شرایط محلی

۸۸- « تایلر » کدام تعریف از « ارزشیاب » را مطرح نموده است؟

الف- به عنوان جریانی تلقی می شود که اطلاعات لازم را برای تصمیم گیری فراهم می سازد

*ب- فرآیند تعیین اینکه چه میزان از هدفهای آموزشی واقعا تحقق یافته است

ج- به مثابه سنجش یادآوری درباره شایستگی و ارزش چیزی

د- فرآیندی که میتواند به سه موضوع « مطالب درسی ریا، تدریس و نتایج » ختم گردد

۸۹- اگر یک فرد آغازگر فعالیتهای مخاطره آمیز در شرکت باشد ، این فرآیند چه نامیده میشود ؟

*الف- کارآفرینی سازمانی

ب- کارآفرینی شرکتی

ج- کارآفرینی درون سازمانی

د- کارآفرینی داخلی

۹۰- از دیدگاه « بادن فولر و استاپ فورد » اولین ویژگی استراتژی های کارآفرینانه در سازمان کدام است ؟

الف- گروه گرایی

ب- توانایی حل مشکل

*ج- پیشگامی

د- داشتن روحیه فراتر از توانایی بالفعل